

## KLANTEN

HUISWERKenzo respecteert de privacy van haar klanten en de verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben we daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerking zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

### 1. Van wie verwerkt HUISWERKenzo persoonsgegevens?

HUISWERKenzo verwerkt persoonsgegevens van klanten. Dat zijn zowel de leerlingen die bijles of huiswerkbegeleiding afnemen alsook de ouder(s) van de leerlingen.

### 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Bij HUISWERKenzo is de vestigingsmanager, degene die de intakegesprekken voert, verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

### 3. Waarvoor verwerkt HUISWERKenzo persoonsgegevens?

HUISWERKenzo verwerkt persoonsgegevens om:

- contact op te kunnen nemen indien nodig
- facturen te kunnen sturen
- personen op de hoogte te stellen van bijzonderheden, zoals gewijzigde openingstijden of ander nieuws

### 4. Verwerkt HUISWERKenzo ook bijzondere persoonsgegevens?

HUISWERKenzo verwerkt géén bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

### 5. Hoe gaat HUISWERKenzo met mijn persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen HUISWERKenzo kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

### 6. Welke regels gelden voor HUISWERKenzo bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland is HUISWERKenzo gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

### 7. Kan ik zien welke persoonsgegevens HUISWERKenzo van mij verwerkt?

U kunt te allen tijde inloggen op uw persoonlijke pagina waar uw gegevens staan.

Let op: HUISWERKenzo gaat zo discreet mogelijk met uw gegevens op. Let u er wel dat u uw wachtwoord en inlognaam niet aan derden verstrekt.

8. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Met een vraag of klacht kunt u terecht bij de vestigingsmanager via [info@huiswerkenzo.nl](mailto:info@huiswerkenzo.nl), [fleur@huiswerkenzo.nl](mailto:fleur@huiswerkenzo.nl) en [frederique@huiswerkenzo.nl](mailto:frederique@huiswerkenzo.nl).

## **WERKNEMERS**

HUISWERKenzo respecteert de privacy van haar werknemers en de verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze werknemers hebben we daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerking zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

1. Van wie verwerkt HUISWERKenzo persoonsgegevens?

HUISWERKenzo verwerkt persoonsgegevens van medewerkers.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Bij HUISWERKenzo is de vestigingsmanager, degene die de sollicitatiegesprekken voert, verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

3. Waarvoor verwerkt HUISWERKenzo persoonsgegevens?

HUISWERKenzo verwerkt persoonsgegevens om:

contact op te kunnen nemen indien nodig

loon uit te kunnen betalen (de gegevens worden verstrekt aan de accountant, zijnde JDS Administratie te Bleiswijk)

medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden, zoals trainingen, gewijzigde openingstijden of ander nieuws.

4. Verwerkt HUISWERKenzo ook bijzondere persoonsgegevens?

HUISWERKenzo verwerkt géén bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

5. Hoe gaat HUISWERKenzo met mijn persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen HUISWERKenzo kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

6. Welke regels gelden voor HUISWERKenzo bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland is HUISWERKenzo gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

7. Kan ik zien welke persoonsgegevens HUISWERKenzo van mij verwerkt?

Tijdens het sollicitatiegesprek heeft u zelf uw persoonsgegevens ingevuld. U mag te allen tijde een kopie van uw sollicitatieformulier opvragen.

8. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Met een vraag of klacht kunt u terecht bij de vestigingsmanager via [info@huiswerkenzo.nl](mailto:info@huiswerkenzo.nl), [fleur@huiswerkenzo.nl](mailto:fleur@huiswerkenzo.nl) en [frederique@huiswerkenzo.nl](mailto:frederique@huiswerkenzo.nl).